

# MCS Fjernsupport (Vejledning og vilkår)

## Systemkrav:

- IBM Kompatibel PC med mindst 300 MHz Pentium-klasse Mikroprocessor.
- Windows 98, Windows 98 se, Windows Me, Windows NT, Windows 2000 eller Windows XP med 64 MB RAM.
- Harddisk pladsbehov: 1 MB
- Du bør være Administrator for at kunne køre MCS fjernsupport.

## 1. Installation:

Dette program kræver INGEN installation. Programmet kører udelukkende fra hukommelsen. Så blot hent programmet og start det. Før du kører MCSsupport bør du sikre dig at du er logget på som Administrator eller at du har Administratorrettigheder, dette er af hensyn til den support du vil komme til at modtage. Start MCS fjernsupport ved at dobbelt klikke på MCS Fjernsupport ikonet. (Vælg "kør" for at programmet kan starte, gældende for "XP m. Service Pack 2", ved eventuel sikkerheds advarsel vælges der endnu engang "kør"). Nu kan du på din desktop se programmet MCS Fjernsupport.

## 2. Manual:

MCS Fjernsupport er et support program der videresender grafikken, udsendt af din driver til grafikkortet via en TCP/IP protokol. Den lader en supporter fra MCS, kunne overtage kontrollen med din maskine, samt gør det muligt for supporteren at se ALT det du også fysisk kan se på din egen skærm. Supporter vil kunne læse/skrive/flytte/slette/lave filer/tekster m.m. efter supporters valg på samme vis som når du selv er ved din maskine. Dog vil supporter ikke kunne udskifte hardware, såsom CD eller andre interne/eksterne del i PC og uden for PC, eller teste lyd, deraf højtaler og mikrofon. Dette kræver at du er ved maskinen når supporten sker.

Start MCS Fjernsupport ved at dobbelt klikke på MCS Fjernsupport ikonet. (Vælg kør for at programmet kan starte, gældende for "XP m. Service Pack 2", ved eventuel sikkerheds advarsel vælges der endnu engang "kør") Nu kan du på din desktop se programmet MCS Fjernsupport. Ring til supporteren på det oplyste telefon nr. i programmet. Dette skal gøres for at kunne ramme et tidspunkt hvor der er en supporter ledig hos MCS. Supporteren beskriver dernæst den handling der skal til for at du kan danne forbindelse til supporter.

**NB.** Programmet skal efter en genstart startes manuelt hvis man ønsker yderligere support. Det vil ikke starte automatisk, dette er af sikkerhedsmæssige grunde. Programmet kører så snart man kan se et MCS ikon i proceslinien ved siden af uret!

## 3. Betingelser:

Al software der anvendes til denne fjernsupport er programmeret af folk fra "TeamViewer". Med dette program må du som forbruger gerne lave kopier/sendte/bruge og videregive denne software til alt og alle du kender ganske gratis. Det koster intet at Download eller at bruge programmet. Dog må man ikke modificere dele af eller hele programmet. Det eneste der koster er den service vi yder til dig. Pris aftales med supporter eller er angivet ved afhentning af programmet. Dette betyder også at det eneste ansvar der ligger til supporter, er den support der ydes og ikke hvis programmet fejler grundet nogen instanser, eller hvis din maskine fejler under instanser der intet har med supporten at gøre, men med programmet at gøre. Al ansvar hvad der kommer til selve programmet er fralagt. Dette skyldes at programmet er gratis og vil derfor på ingen måde drives til ansvar eller erstatningspligtig for nogen fejl der opstår under den support eller der ydes eller eftervirkninger der af.

Ved brug af programmet er brugeren af programmet underkastet disse licens betingelser, og anerkender at licens betingelserne er læst og forstået til fulde. Hvis man ikke kan godkende disse betingelser, må programmet ikke anvendes på nogen måde.

#### **4. Vilkår for brug:**

Nedenstående er vilkår i en juridisk aftale mellem dig og MCS. Ved at besøge, browse på og / eller bruge dette websted anerkender du at have læst og forstået samt accepteret, at du vil overholde disse vilkår og også skal overholde alle gældende love og bestemmelser, herunder lovgivning vedrørende eksport og reeksport. Hvis du ikke kan acceptere disse vilkår, må du ikke bruge dette websted.

Dette websted indeholder muligvis andre erklæringer om ejendomsrettighed og oplysninger om copyright. Sådanne vilkår skal overholdes og følges. Dette websted kan indeholde tekniske unøjagtighed eller trykfejl.

Oplysningerne kan blive ændret eller opdateret uden varsel. MCS kan evt. forbedre og/eller ændre de produkter og/eller de programmer, der er beskrevet her, uden varsel.

MCS påtager sig intet ansvar for nøjagtigheden af de oplysninger, MCS stiller til rådighed, og brug af sådanne oplysninger sker på modtagerens eget ansvar. MCS garanterer ikke, at rapporterede problemer kan løses vha. de oplysninger, som MCS stiller til rådighed. Oplysningerne giver ikke licens til copyright rettigheder, patentrettigheder eller andre immaterielle rettigheder.

Oplysninger, der er fortrolige eller vedrører ejendomsrettigheder, må ikke sendes til MCS via MCS's websted. Bemærk, at oplysninger eller materiale, der sendes til MCS, ikke anses for at være fortroligt. Når du sender oplysninger eller materiale til MCS giver du MCS en ubegrænset, uigenkaldelig tilladelse til at bruge, reproducere, fremvise, udføre, ændre, overføre og distribuere materiale eller oplysninger. MCS kan frit anvende enhver idé, knowhow eller teknik og ethvert koncept, du sender til MCS uanset dit formål. Vi vil ikke frigive dit navn eller på anden måde offentliggøre, at du har indsendt materiale eller oplysninger til os, medmindre: (a) vi opnår din tilladelse til at bruge dit navn, eller (b) vi først gør dig opmærksom på, at materiale eller oplysninger, som du har indsendt til en bestemt del af dette websted, vil blive offentliggjort eller på anden måde brugt sammen med dit navn, eller (c) vi er forpligtet til dette ved lov.

#### **5. Global tilgængelighed:**

Oplysninger, som MCS offentliggør på Internettet kan indeholde henvisninger til MCS-produkter, -programmer og -serviceydelser, som ikke er annonceret i Danmark. Sådanne henvisninger betyder ikke nødvendigvis, at MCS på et senere tidspunkt vil introducere det pågældende i Danmark. Kontakt evt. MCS for at få oplysninger om de produkter, programmer og serviceydelser, der er til rådighed for dig.

MCS's forpligtelser med hensyn til vores produkter og serviceydelser bestemmes udelukkende af de aftaler, ifølge hvilke de er stillet til rådighed. Hvis du køber et produkt eller en serviceydelse hos MCS via dette websted, som stilles til rådighed uden en aftale, vil dette produkt eller denne serviceydelse stilles til rådighed "som det er og forefindes", uden nogen garanti, og din brug af dette produkt eller denne serviceydelse vil være på eget ansvar.

#### **6. Forretningsforbindelser:**

MCS påtager sig ingen forpligtelser af nogen art vedrørende eventuelle andre websteder, som du kan få adgang til via denne. Hvis du besøger et ikke-MCS websted, selv om det er et, som indeholder MCS's logo, skal du være opmærksom på, at det er uafhængigt af MCS, og at MCS ikke har indflydelse på indholdet af dette websted. Desuden betyder et link til et ikke-MCS websted ikke, at MCS støtter eller påtager sig noget ansvar for indholdet eller brugen af sådanne websteder. Du skal selv tage forholdsregler mod virus, orme, trojanske heste eller andre ødelæggende forhold.

MCS FRASKRIVER SIG ETHVERT ANSVAR FOR DIREKTE OG INDIREKTE TAB, HERUNDER DRIFTSTAB, TABT AVANCE OG ANDRE DIREKTE ELLER INDIREKTE TAB ELLER FØLGESKADER, DER MÅTTE VÆRE EN FØLGE AF BRUGEN AF DETTE WEBSTED ELLER ANDRE WEBSTEDER, DER ER HYPERLINK TIL, SELV OM MCS ER BLEVET GJORT BEKENDT MED MULIGHEDEN FOR SÅDANNE TAB.

MCS STILLER ALLE OPLYSNINGER TIL RÅDIGHED SOM DE ER OG FOREFINDES, UDEN NOGEN FORM FOR GARANTI. MCS PÅTAGER SIG INGEN FORPLIGTELSE UANSET EVENTUELLE FORVENTNINGER VEDRØRENDE EGNETHED ELLER ANVENDELSE.

MCS kan når som helst ændre disse vilkår ved at opdatere oplysningerne her. Ved at bruge webstedet anerkender du at ville overholde sådanne ændringer, og du skal derfor regelmæssigt besøge denne side for at læse de aktuelle vilkår, som du skal overholde.

**Med venlig hilsen**

**Midtjydsk Computer Service ApS**